

Checklista inför supportsamtal med Axtech AB / redKnows

För att vi ska kunna hjälpa dig på enklaste snabbaste sätt ber vi dig vara väl förberedd inför telefonsamtal med redKnows support.

Innan ni ringer, läs i instruktionsboken och i FAQ, samt kontrollera följande saker:

- Har larmet ström ?
- Är larmet påslaget på strömbrytaren?
- Finns det pengar på SIM-kort?
- Har larmet registrerats på redknows hemsida?
- Har ni ringt till larmet ? vad händer ?
- Hur är telefon täckningen för SIM-kortet som sitter i larmet ?
- Hur blinkar lysdioder (gäller SBX-3!) ?

Förbered svar på följande frågor:

1. Modell av larm
2. Serienummer. Gäller Minifinder (står på baksidan av enheten samt i manualen)
3. Telefonnummer till larmet
4. Användarnamn och lösenord till användarkontot på redknows.se

Tack på förhand!

Kontakta support:

Tel. 031-558866

E-mail: support@axtech.se